

แบบฟอร์มที่ 4 ตัวชี้วัดหมวด 7

ชื่อผู้สมัครรางวัล : กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

พิมพ์เมื่อวันที่ : 7 พฤศจิกายน 2566

7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน

ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวต้องมีความสัมพันธ์กับพันธกิจหลักและยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ

รวมทั้งตัวชี้วัดที่ดำเนินการตามนโยบายและแผนของรัฐบาลที่กำหนดไว้ประจำปี และตัวชี้วัดรวม ตัวชี้วัดด้านการดำเนินการตามกฎหมาย

และการบรรลุตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

1. 1. ตัวชี้วัดตามภารกิจหลัก/คำรับรองการปฏิบัติราชการ (ไม่น้อยกว่า 2 ตัว ไม่เกิน 3 ตัว)*						
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของตามภารกิจหลัก/คำรับรองของส่วนราชการตามที่ระบุไว้ (Function base, Area base)						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2563	2564	2565		
1.1 [มากที่สุด] จำนวนหน่วยรับตรวจที่ได้รับการตรวจติดตาม	826 หน่วยงาน	900	826	826	100.0	300
[] ผ่าน						
1.2 [น้อยดี] ร้อยละของเวลาที่ระบบ GFMS ไม่สามารถให้บริการได้ (Unplanned downtime) ภายใน 1 ปี	1 ร้อยละ	1	1	0.5	200.0	500
[] ผ่าน						

2. ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์						
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2563	2564	2565		
2.1 [มากที่สุด] ร้อยละเฉลี่ยความสำเร็จในการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลและข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี	100 ร้อยละ	100	100	100	100.0	300
[] ผ่าน						

3. ผลการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย						
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการดำเนินการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2563	2564	2565		

3.1 [มากที่สุด] ร้อยละความสำเร็จของการเสนอเรื่องเพื่อพิจารณาต่อคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งทางปกครอง	80 ร้อยละ	100	80	94	117.5	500
[✓] ผ่าน						

4. การบรรลุนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด						
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลตามนโยบายและแผนรัฐบาล/แผนบูรณาการกลุ่มจังหวัด						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2563	2564	2565		
4.1 [มากที่สุด] ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการด้านนโยบายและยุทธศาสตร์งบประมาณของกระทรวงการคลัง สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง และกองทุนประชารัฐสวัสดิการ	100 ร้อยละ	100	100	100	100.0	300
[✓] ผ่าน						

7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

เป็นการวัดผลด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนจากการบริการหน่วยงานในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพัน การเติบโตของโครงการที่มุ่งเน้นประโยชน์แก่กลุ่มผู้รับบริการ การสร้างสัมพันธ์และความร่วมมือ

1. ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก						
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2563	2564	2565		
1.1 [มากที่สุด] ร้อยละ(ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังและสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงการคลัง	80 ร้อยละ	74	78.65	84.7	105.9	400
[✓] ผ่าน						

2. นวัตกรรมบริการปรับปรุงการบริการ (หน่วยบริการ)						
ตัวชี้วัดของการบรรลุผลการพัฒนานวัตกรรมเพื่อปรับปรุงการบริการที่เกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการที่สามารถวัดผลได้						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2563	2564	2565		

2.1 [มากที่สุด] จำนวนคนใช้บริการข้อมูลในระบบข้อมูลเปิดเผยของกระทรวงการคลัง MOF Open Data (https://dataservices.mof.go.th)	3500 คน	2520	5345	12269	350.5	500
[✓] ผ่าน						

3. การแก้ไขเรื่องร้องเรียน						
ตัวชี้วัดของผลการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2563	2564	2565		
3.1 [มากที่สุด] ร้อยละของเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแก้ไขจนได้ข้อยุติ	90 ร้อยละ	90	91.5	93	103.3	300
[✓] ผ่าน						

4. เครือข่ายความร่วมมือ (หน่วยงานนโยบาย)						
ตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2563	2564	2565		
4.1 [มากที่สุด] ร้อยละความสำเร็จความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือของเครือข่าย	90 ร้อยละ	90	90	95	105.6	400
[✓] ผ่าน						

5. ความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินของส่วนราชการ						
ตัวชี้วัดของการสำรวจความเชื่อมั่นผลต่อผลการดำเนินงานของส่วนราชการ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2563	2564	2565		
5.1 [มากที่สุด] ร้อยละความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับผลกระทบทางลบในการดำเนินงานตามภารกิจที่ส่งผลกระทบต่อประชาชน	82 ร้อยละ	0	82	84.21	102.7	300
[✓] ผ่าน						

7. 3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการด้านการบริหารบุคคล การสร้างความก้าวหน้า การเรียนรู้ การพัฒนา

และการรวมพลังของบุคลากรในการทำงานร่วมกันของทั้งภายในหน่วยงานและข้ามหน่วยงาน เพื่อให้เกิดผลงานที่ดีและส่วนราชการที่มีสมรรถนะสูง

1. นวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร (ผลการดำเนินการที่สำเร็จในปีที่ประเมิน)

ตัวชี้วัดของการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากรของหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2563	2564	2565		
1.1 [มากที่สุด] จำนวนผลงานนวัตกรรมที่มาจาก การประกวดรางวัลคน คลังคิด (จัดกิจกรรมการประกวดแบบปีเว้นปี)	10 ชิ้นงาน	10	0	15	150.0	500
<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน						

2. การเรียนรู้และผลการพัฒนา

ตัวชี้วัดของการเรียนรู้และผลการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2563	2564	2565		
2.1 [มากที่สุด] ร้อยละของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงกา รคลังที่เข้ารับการอบรมอย่างน้อย 2 หลักสูตร ในปีงบประมาณ	95 ร้อยละ	98	100	100	105.3	400
<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน						
2.2 [มากที่สุด] จำนวนองค์ความรู้ (Knowledge Management) ที่เผยแพร่ให้แก่บุคลากร	12 เรื่อง	12	12	12	100.0	300
<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน						

3. ความก้าวหน้าและการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง

ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความก้าวหน้าของบุคลากรและความก้าวขึ้นสู่ตำแหน่ง

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2563	2564	2565		
3.1 [มากที่สุด] จำนวนข้าราชการที่ดำเนินการย้ายไปดำรงตำแหน่งประ เภทอำนวยการระดับสูงในสังกัดกระทรวงการคลัง	200 ราย	238	217	234	117.0	500
<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน						

4. ความผูกพันของบุคลากร

ตัวชี้วัดที่สะท้อนด้านความผูกพันของบุคลากร

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2563	2564	2565		

4.1 [มากที่สุด] ร้อยละความผูกพันของข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง	74 ร้อยละ	72	72.26	73.14	98.8	200
[✓] ผ่าน						

7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการเป็นแบบอย่างที่ดีหรือการเป็นต้นแบบของผู้บริหารและบุคลากรของหน่วยงาน

1. รางวัลที่ได้รับจากภายนอก						
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการเป็นต้นแบบของหน่วยงานที่ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกที่แสดงถึงความสำเร็จในการปรับปรุงการบริการและการบริหารจัดการองค์การ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2563	2564	2565		

1.1 [มากที่สุด] จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานภายนอก (ปี 2566: รางวัล Excellent Open Data Hub สำหรับสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ในการเป็นศูนย์กลางที่รวบรวมข้อมูลเปิดด้านเศรษฐกิจ การเงินและการคลัง (โมเดลด้านเศรษฐกิจการเงินและการคลัง) ปี 2565: รางวัลใบประกาศเกียรติคุณสำหรับหน่วยงานที่มีการดำเนิน งานด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์เป็นเลิศ (Certificate of Cyber Safety))	1 รางวัล	0	0	1	100.0	300
[✓] ผ่าน						

2. การนำ best practices ไปขยายผลในองค์กร						
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงสำเร็จของการเป็นต้นแบบของหน่วยงานที่เป็น Best practice และไปขยายผลในองค์กร/นอกองค์กร						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2563	2564	2565		
2.1 [มากที่สุด] จำนวนนวัตกรรมที่ได้รับรางวัลและนำไปขยายผลสู่การ ปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร	1 ชิ้นงาน	1	1	2	200.0	500
[✓] ผ่าน						

3. รางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง						
- รางวัลระดับกรม เป็นรางวัลที่ส่วนราชการระดับกรมมอบให้หน่วยงานย่อยในสังกัด						
- รางวัลระดับกระทรวง เป็นรางวัลที่มอบให้กับส่วนราชการระดับกรมในสังกัด						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2563	2564	2565		
3.1 [มากที่สุด] จำนวนหน่วยงานในสังกัดที่ได้รับรางวัลคนคลังคิด (จัดการประกวดแบบปีเว้นปี)	3 หน่วยงาน	5	0	6	200.0	500
[✓] ผ่าน						

4. ผลการประเมินจากองค์กรภายนอกในด้านต่าง ๆ						
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงผลสำเร็จของการเป็นต้นแบบโดยได้รับรองจากหน่วยงานภายนอกในระดับประเทศ/ระดับนานาชาติ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2563	2564	2565		

4.1 [มากที่สุด] ผลการจัดระดับ ITA อยู่ในระดับ A ขึ้นไป และมีผลคะแนนที่ดีขึ้น	90 ร้อยละ	80.55	89.67	91.24	101.4	300
<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน						

5. ตัววัดการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้น						
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงผลสำเร็จของการแข่งขัน และได้รับการจัดอันดับในระดับนานาชาติที่ดีขึ้นในด้านที่หน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2563	2564	2565		

7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการในด้านต่าง ๆ

ที่นอกจากจะบรรลุเป้าหมายของการดำเนินการแล้วยังส่งผลกระทบต่อการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

ในระดับพื้นที่และของประเทศ

1. การบรรลุผลของตัววัดรวม						
ตัวชี้วัดของการบรรลุความสำเร็จ ในกระบวนการที่ดำเนินการข้ามหลายหน่วยงาน (Joint KPI)						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2563	2564	2565		
1.1 [มากที่สุด] ร้อยละความสำเร็จการบูรณาการร่วมกับ คบจ. ในการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง	100 ร้อยละ	100	100	100	100.0	300
<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน						

2. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ						
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านเศรษฐกิจ จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2563	2564	2565		
2.1 [มากที่สุด] ร้อยละในการดำเนินการโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการเงินการคลังเพื่อรองรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	100 ร้อยละ	100	100	100	100.0	300
<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน						

3. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสังคม						
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสังคม จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2563	2564	2565		

3.1 [มากที่สุด] ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณจากกองทุนประชารัฐสวัสดิการเพื่อเศรษฐกิจฐานรากและสังคมให้แก่หน่วยเบิกจ่ายตามแผนการใช้จ่ายเงินของกองทุน	100 ร้อยละ	100	100	100	100.0	300
[✓] ผ่าน						

4. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสาธารณสุข						
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสาธารณสุข จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2563	2564	2565		
4.1 [มากที่สุด] ร้อยละของการเบิกจ่ายช่วยเหลือตามมาตรการค่าเดินทางไปรับการรักษาพยาบาลและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษาสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อย	100 ร้อยละ	100	100	100	100.0	300
[✓] ผ่าน						

5. ตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม						
ตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงผลกระทบจากการดำเนินการที่มีต่อด้านสิ่งแวดล้อม จากการดำเนินการด้านพันธกิจหลักของส่วนราชการ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2563	2564	2565		
5.1 [มากที่สุด] ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการคัดแยกขยะของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง	100 ร้อยละ	100	100	100	100.0	300
[✓] ผ่าน						

7. 6 การบรรลุผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพการจัดการกระบวนการ

เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินการบรรลุเป้าหมายด้านการบริหารจัดการเพื่อการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

1. ต้นทุนที่ลดลงในภาพรวม						
ตัวชี้วัดของการลดต้นทุนทั้งในระดับกระบวนการอันเกิดจากการปรับปรุงงาน และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เพื่อลดต้นทุนในการทำงาน เช่น ต้นทุนที่ลดลงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			%	คะแนน
		2563	2564	2565		

1.1 [มากที่สุด] จำนวนกระบวนการที่สามารถลดต้นทุนการดำเนินการลงได้ระหว่างปีงบประมาณ	2 กระบวนการ	1	2	2	100.0	300
[X] ผ่าน						

2. ประสิทธิภาพการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ						
ตัวชี้วัดของผลสำเร็จการดำเนินการเตรียมพร้อมและการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่าง ๆ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2563	2564	2565		
2.1 [น้อยดี] วงจรรีเสอร์ซทั้งหมดหลักและวงจรรีเสอร์ซสำรองหรือไม่สามารถใช้งานได้พร้อมกัน (downtime) ของสำนักงานปลัดกระทรวงการคลังไม่เกินร้อยละ 0.5 ต่อเดือน	0.5 ร้อยละ	0.1	0.1	0.1	500.0	500
[X] ผ่าน						

3. นวัตกรรมการปรับปรุงกระบวนการ*						
ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น ตัวชี้วัดด้านการเปิดข้อมูล การเชื่อมโยงข้อมูล การปรับปรุงบริการ การให้บริการด้วยรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2563	2564	2565		
3.1 [มากที่สุด] ร้อยละความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการให้เป็นระบบดิจิทัลอย่างน้อย 1 กระบวนการ	1 กระบวนการ	1	1	1	100.0	300
[X] ผ่าน						

4. ประสิทธิภาพของกระบวนการ*						
ตัวชี้วัดที่แสดงถึงประสิทธิภาพของการจัดการกระบวนการ						
ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีล่าสุด	ผลการดำเนินงาน			% ความสำเร็จ	คะแนน
		2563	2564	2565		
4.1 [มากที่สุด] ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized	100 ร้อยละ	100	100	100	100.0	300
[X] ผ่าน						

4.2 [มากที่สุด] ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่ดำเนินการเปิดเผยสาธารณะ (Open Data)	100 ร้อยละ	100	100	100	100.0	300
[✓] ผ่าน						